**Use Case: Richiesta Preventivo**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo**  *UC\_CLIENT\_4* | | | | | *Richiedere un preventivo di un modello* | *Data* | | *23/10/2020* |
| *Vers.* | *0.00.005* | |
| *Autore* | *Torino Francesco Maria* | |
| **Descrizione** | | | | | *Lo UC fornisce la funzionalità di richiedere un preventivo per quanto riguarda un modello di auto scelto dal cliente.* | | | |
| **Attore Principale** | | | | | **Cliente** | | | |
| **Attori secondari** | | | | | N.a. | | | |
| **Entry Condition** | | | | | Il cliente deve essere loggato e richiede un preventivo di un modello da lui scelto. | | | |
| **Exit condition**  On success | | | | | *Il sistema invia un messaggio al cliente notificando che la richiesta del preventivo è stata inviata correttamente.* | | | |
| **Exit condition**  On failure | | | | | Il cliente non riesce a comunicare al server la sua richiesta. | | | |
| **Rilevanza/User Priority** | | | | | Elevata | | | |
| **Frequenza stimata** | | | | | 1000 usi/giorno | | | |
| **Extension point** | | | | | N.a. | | | |
| **Generalization of** | | | | | N.a. | | | |
| **Flusso di Eventi Principale/Main Scenario** | | | | | | | | |
| 1 | Cliente: | | | Richiede al sistema di mostrargli l’apposita pagina per la richiesta di preventivo dell’auto scelta una richiesta http al server tramite l’apposito comando. | | | | |
| 2 | Sistema: | | | Il server invia la risposta http al cliente. | | | | |
| 3 | Sistema: | | | Visualizza la pagina contenente un form che richiede l’inserimento dei seguenti optional associati al contratto che intende intraprendere:   * assistenza stradale h24: intero <200> (facoltativo) * assicurazione e bollo incluso: intero <150> (facoltativo) * cambio pneumatici: <400> (facoltativo) * tagliando incluso: <100> (facoltativo) * auto sostitutiva in caso di problemi: <300> (facoltativo)   Oltre a tali optional, al cliente viene mostrato un ulteriore form dove sono presenti tutti gli optional associati all’auto scelta. | | | | |
| 4 | Cliente: | | | Inserisce tutti i dati relativi agli optional scelti all’interno dell’apposito form ed effettua la sottomissione di quest’ultimo. | | | | |
| 5 | Sistema: | | | Effettua il controllo che tutti i campi siano stati compilati correttamente. | | | | |
| 6 | Sistema: | | | Registra nel database la richiesta di preventivo con i corrispondenti dati presenti nel form. | | | | |
| 7 | Sistema: | | | Invia un messaggio al cliente notificando che la richiesta di preventivo è stata effettuata correttamente. | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Il client non riesce a connettersi al server | | | | | | | | |
| **1.a1** | | | **Sistema:** | | Visualizza un messaggio di errore al cliente. Il messaggio segnala che non è stato possibile effettuare la comunicazione di sistema. | | | |
| **1.a2** | | | **Sistema** | | Termina con un insuccesso. | | | |
|  | | | | | | | | |
| **II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Il sistema non è attualmente funzionante | | | | | | | | |
| **2.a1** | | **Sistema:** | | | Visualizza un messaggio di errore al cliente. Il messaggio segnala che non è stato possibile effettuare la comunicazione di sistema. | | | |
| **2.a2** | | **Sistema:** | | | Termina con un insuccesso. | | | |
|  | | | | | | | | |
| **III Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Il client non riesce a connettersi al server | | | | | | | | |
| **4.a1** | | | **Sistema:** | | Visualizza un messaggio di errore al cliente. Il messaggio segnala che non è stato possibile effettuare la comunicazione di sistema. | | | |
| **4.a2** | | | **Sistema** | | Termina con un insuccesso. | | | |
|  | | | | | | | | |
| **IV Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Il sistema non riesce a comunicare col database | | | | | | | | |
| **6.a1** | | **Sistema:** | | | Visualizza un messaggio di errore al cliente. Il messaggio segnala che il server non è riuscito ad effettuare la comunicazione col sistema. | | | |
| **6.a2** | | **Sistema:** | | | Termina con un insuccesso. | | | |
|  | | | | | | | | |
| **V Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Il sistema non è attualmente funzionante | | | | | | | | |
| **7.a1** | | **Sistema:** | | | Visualizza un messaggio di errore al cliente. Il messaggio segnala che non è stato possibile effettuare la comunicazione di sistema. | | | |
| **7.a2** | | **Sistema:** | | | Termina con un insuccesso. | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Note** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Special Rquirements** | | | | |  | | | |
| **1** | | | | | N.a. | | | |